โรงพยาบาลมะเร็งลพบุรี

การศึกษาค่าตอบแทนของบุคลากร ที่ส่งผลต่อความจงรักภักดี ต่อโรงพยาบาลมะเร็งลพบุรี

นวรัตน์ ศรีศิวิไล

การศึกษาค่าตอบแทนของบุคลากรที่ส่งผลต่อความจงรักภักดีต่อโรงพยาบาลมะเร็งลพบุรี

Personnel compensation that affects loyalty to Lopburi Cancer Hospital

นางนวรัตน์ ศรีศิวิไล

โรงพยาบาลมะเร็งลพบุรี
กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข

บทคัดย่อ

จากการศึกษางานวิจัยและบทความที่ได้ทำการทบทวนมานั้น จะเห็นว่าต่อไปในบุคลากรในองค์กร ที่เป็นแรงงานสำคัญและแรงงานหลักขององค์กรและหนึ่งในปัจจัยหลักของการลาออกของบุคลากร และเป็นปัจจัยหลักที่มีอิทธิพลต่อ ความจงรักภักดีในองค์กร ของบุคลากร คือ ปัจจัยด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ ซึ่งจากงานวิจัยที่ได้ทบทวนข้างต้นไม่พบว่ามีรายงานที่แจกแจง ด้านปัจจัยผลตอบแทนและสวัสดิการในแต่ละด้าน ดังนั้นผลต้องการค้นหาปัจจัยด้านค่าตอบแทนและ สวัสดิการของบุคลากรโรงพยาบาลมะเร็งลพบุรี ซึ่งผลวิจัยสามารถสร้างองค์ความรู้ใหม่ ทำให้องค์กรรู้ถึงสาเหตุที่แท้จริงในความต้องการหรือความคาดหวังของบุคลากรในปัจจัยค่าตอบแทนและสวัสดิการ และนำมาใช้ในการกำหนดเป้าหมาย วางแผนกลยุทธ์ ของโรงพยาบาลมะเร็งลพบุรี เพื่อสร้างให้บุคลากรเกิดความจงรักภักดีในองค์กรที่เพิ่มมากขึ้น รวมถึงหากมีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างค่าตอบแทน และสวัสดิการก็อาจจะสามารถช่วยลดอัตราการลาออกและสามารถขับเคลื่อนองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ทำให้บรรลุเป้าหมายทางธุรกิจที่ได้วางไว้ จากการศึกษางานวิจัยและบทความที่ได้ทำการบทบวนมานั้น จะเห็นว่าต่อไปใน อนาคตบุคลากรจะกลายเป็นคนกลุ่มใหญ่ในองค์กรที่จะเป็นแรงงานสำคัญและแรงงานหลัก ขององค์กรและหนึ่งในปัจจัยหลักของการลาออกของบุคลากรและเป็นปัจจัยหลักที่มีอิทธิพลต่อ ความจงรักภักดีในองค์กรของบุคลากร คือ ปัจจัยด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ ซึ่งจากงานวิจัยที่ได้ทบทวนข้างต้นผู้วิจัยยังไม่พบว่ามีรายงานที่แจกแจงด้านปัจจัย ผลตอบแทนและสวัสดิการในแต่ละด้าน ดังนั้นผู้วิจัยต้องการค้นหาปัจจัยด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการของบุคลากรในโรงพยาบาลมะเร็งลพบุรี ซึ่งผลวิจัยสามารถสร้างองค์ความรู้ใหม่ ทำให้องค์กรรู้ถึงสาเหตุที่แท้จริงในความต้องการหรือความคาดหวังของบุคลากรในปัจจัยค่าตอบแทนและสวัสดิการ และนำมาใช้ในการกำหนดเป้าหมาย วางแผนกลยุทธ์ของโรงพยาบาลมะเร็งลพบุรี เพื่อสร้างให้บุคลากรเกิดความจงรักภักดีในองค์กรที่เพิ่มมากขึ้น รวมถึงหากมีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างค่าตอบแทนและสวัสดิการก็อาจจะสามารถช่วยลดอัตราการลาออกและสามารถขับเคลื่อนองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ทำให้บรรลุเป้าหมายทางนโยบายที่ ได้วางไว้

การศึกษานี้เป็นการศึกษาเชิงเป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน ปัจจัยผลประโยชน์เกื้อกูลที่ และปัจจัยค่าตอบแทนเชิงความสัมพันธ์จากการทำงานส่งผลต่อความจงรักภักดีในองค์กรของบุคลากรภายในโรงพยาบาลมะเร็งลพบุรี

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างคือ เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลมะเร็งลพบุรี กลุ่มตัวอย่าง 550 คน จากการทบทวนวรรณกรรมของบุญรักษ์ เที่ยงตรง เรื่องปัจจัยค่าตอบแทนที่ไม่ใช่ทางการเงินที่ส่งผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัทเอกชนเจเนอเรชั่นวาย พบค่าความสัมพันธ์ระหว่างค่าตอบแทนและความจงรักภักดีขององค์กร มีความสัมพันธ์ 0.187 แทนค่าในสูตรค่าสัมประสิทธิ์ สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson Correlation) และคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างแบบไม่ทราบจำนวนประชากร เพื่อป้องกันข้อมูลสูญหายจึงขอเก็บเพิ่มอีก 10% เป็น 182 ราย เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลมะเร็งลพบุรี ตั้งแต่ปีงบประมาณ ตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2566 – 30 กันยายน 2567 Inclusion criteria เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลมะเร็งลพบุรีที่ลาศึกษา 2 ราย ลาคลอด 1 ราย ไม่นับรวมจ้างเหมาบุคคลภายนอก 70 รายเช่น พนักงานสำนักงาน แม่บ้าน คนสวน พนักงานรักษาความปลอดภัย

การศึกษานี้จะเป็นข้อมูลในการศึกษาความสัมพันธ์ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินปัจจัยผลประโยชน์เกื้อกูลที่ และปัจจัยค่าตอบแทนเชิงความสัมพันธ์จากการทำงานส่งผลต่อความจงรักภักดีในองค์กรของบุคลากรภายในโรงพยาบาลมะเร็งลพบุรี รวมทั้งเป็นประโยชน์ต่อการจัดทำแนวทางปฏิบัติในการวางแบบนโยบาย แผนงาน โครงการ และสวัสดิการสนับสนุน และเกื้อกูลบุคลากรโรงพยาบาลมะเร็งลพบุรี เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจ และสร้างความผูกพัน สร้างความสมดุลในการทำงานและคุณภาพชีวิตต่อไป